# Caso de Uso UC-10: Editar Datos del Cliente

## Información General

|  |  |
| --- | --- |
| ID | UC-10 |
| Nombre | Editar Datos del Cliente |
| Actores | Administrador (Web) |
| Descripción | Permite al administrador actualizar los datos de un cliente existente en el sistema, garantizando la validez de los formatos y la unicidad de identificadores como correo electrónico o DPI. |
| Precondiciones | 1) El administrador ha iniciado sesión correctamente. 2) El cliente a modificar existe en el sistema. 3) Los campos obligatorios están disponibles en el formulario (nombre, identificador, contacto). |
| Postcondiciones | 1) Los datos del cliente se actualizan en la base de datos. 2) El sistema registra fecha/hora y usuario que realizó la modificación (auditoría). |
| Nivel | Primario |

## Flujo Principal A: Editar datos de cliente (Administrador – Web)

1. En el módulo Clientes, el administrador busca y selecciona un cliente existente.
2. El sistema muestra un formulario con los datos actuales del cliente.
3. El administrador actualiza los campos necesarios (nombre, correo, teléfono, dirección, fecha de nacimiento, etc.).
4. El sistema valida: Formatos correctos (email válido, DPI con longitud mínima, teléfono numérico). Que el correo y/o identificador no estén duplicados en otro cliente.
5. Si la validación es correcta, el administrador pulsa Guardar cambios.
6. El sistema actualiza los datos en la base de datos.
7. El sistema muestra mensaje: 'Datos de cliente actualizados exitosamente.'
8. El sistema registra la modificación en la bitácora de auditoría.

## Flujos Alternativos / Excepciones

**FA1 – Cliente no encontrado**En el paso 1, si el cliente no existe, el sistema muestra: “Cliente no encontrado.”

**FA2 – Identificador o correo duplicado**En el paso 4, si el correo o DPI ingresado ya pertenece a otro cliente, el sistema muestra: “El correo/DPI ya está registrado en otro cliente.”

**FA3 – Formato inválido**En el paso 4, si algún campo no cumple el formato (email incorrecto, DPI con menos de 8 dígitos, contraseña débil en caso de cambio), el sistema muestra: “Formato de [campo] inválido.”

**FA4 – Error de red o servidor**Ante fallos técnicos, el sistema muestra: “Error al actualizar datos. Intente nuevamente más tarde.”

## Reglas de Negocio

* Unicidad de correo/DPI: No puede haber dos clientes con el mismo correo electrónico ni el mismo DPI.
* Validación de formatos: Email debe tener formato válido; DPI mínimo 8 dígitos; Teléfono numérico y con longitud mínima de 8 dígitos.
* Campos obligatorios: Nombre completo y correo electrónico son siempre obligatorios.
* Auditoría: Cada edición debe registrar usuario que hizo el cambio, fecha y hora.
* Seguridad de acceso: Solo usuarios con rol Administrador pueden editar datos de cliente.